

**ПРИНЯТО:**

на Педагогическом совете МБОУ ООШ №20  
им. Г.С. Константинова

(наименование общеобразовательной организации)  
Протокол № 1

от 31 августа 2021 г.

Председатель

/ *Л.А. Степанчук* /  
подпись расшифровка подписи

**УТВЕРЖДЕНО:**

И.о. директора МБОУ ООШ №20 им. Г.С.  
Константинова



(наименование общеобразовательной организации)

*Степанчук*  
расшифровка подписи

## **Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ ООШ №20 им. Г.С. Константинова**

### **1. Общие положения**

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основной общеобразовательной школы №20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича (далее - ОО) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года)), а также основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ОО независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в ОО, обязан ознакомиться с Пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ОО и родителей обучающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизненонкрайней группы, целой организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ОО, доверия граждан к деятельности ОО и обеспечение единых норм поведения для работников ОО.

1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками ОО своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в

сфере деятельности ОО, уважительного отношения к деятельности ОО, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ОО, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- следить за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не пересылать информацию, которую нельзя распространять.
- запрещена публикация информации личного характера (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2.Основные принципы и общения работников ОО и родителей (законных представителей) обучающихся**

2.1. Основные принципы и общение работников ОО и родителей (законных представителей) обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники ОО при общении с родителями (законными представителями) обучающихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ОО, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ОО;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех

случаях обращения к работнику ОО, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;

-соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ОО;

-соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах ;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем ОО;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность ОО, работников ОО, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ОО, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в ОО правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ОО, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включение руководителя ОО или представителей родительской общественности, Управляющих советов ОО в каждой созданной группе;

2.3. Работники ОО и родители (законные представители) обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники ОО и родители (законные представители) обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **3.Рекомендательные этические правила общения работников ОО с родителями (законными представителями) обучающихся**

3.1. В общении в чатах и социальных сетях работникам ОО необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники ОО воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### **4.Ответственность за нарушение Положения**

4.1.Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ОО). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

4.2 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).